

Groeien en bloeien

In de geschiedenis van de JP zijn tijden van gestage en tijden van explosieve groei te onderscheiden. Maar groei gaat altijd op geleide van de vraag, want het is voor ons geen doel op zich. Wat betekent dat nou, groeien op geleide van de vraag? Vanuit onze visie kijken we altijd naar wie iemand is en wat die persoon nodig heeft. Die manier van kijken en werken blijkt aan te sluiten bij mensen die ondersteuning nodig hebben en/of hun verwanten.

Altijd vormt 'doen wat nodig is' de basis. Daarbinnen zoeken we naar mogelijkheden. De vorm van financiering maakt daarbij voor ons niet uit en die is al helemaal niet leidend. We willen vanuit de inhoud ondersteuning bieden. Als je in gesprek bent en blijft over wat iemand en de mensen om hem of haar heen nodig hebben, ga je vanuit de vraag aan de slag, vraaggericht werken dus.

Na de defusie in 1998 kregen we steeds vaker actief de vraag of de JP iets zou kunnen betekenen in iemands ondersteuning. Zo ontstonden er meer en meer JP-locaties, waarbij ‘doen wat nodig is’ en dat eenvoudig houden de uitgangspunten waren en nu nog steeds zijn. Bij welke vragen en op welke manier mensen ondersteuning kregen, stelden we door de tijd en door nieuwe inzichten steeds bij. We merkten dat mensen, die tevreden waren over onze ondersteuning, hun verhaal vertelden en zo anderen weer enthousiasmeerden om ons op te zoeken. Zo bleven we een periode flink groeien.

Die groei ging op een bepaald moment – ook al was het op geleide van de vraag – op sommige plekken zó hard, dat het steeds moeilijker bleek om de visie, de cultuur en de werkwijze op al die nieuwe plekken goed over te brengen. ‘Gaan we zo nog wel de juiste kant op?’ was een vraag die daarop volgde. Omdat we vóór alles goede kwaliteit van dienstverlening wilden blijven bieden, maakten we pas op de plaats. Voor onszelf was doen wat nodig

was op dat moment stil staan en reflecteren. We gingen terug naar de basis. Wat was voor ons het belangrijkste in de ondersteuning van mensen? Door aandacht te schenken aan onze wortels en figuurlijk onze eigen grond te bemesten, konden we vanuit die stevige basis verder groeien. Niet per se letterlijke groei in aantallen cliënten of locaties, maar figuurlijk in cultuur, waarden en ontwikkeling. Achteraf bleek dat een natuurlijk én bepalend moment in onze geschiedenis te zijn, want die ‘bezinning’ gaf deskundigheidsbevordering binnen de JP een impuls. We voelden dat we onze manier van werken, onze geschiedenis, ons cultuurgoed moesten bewaken. Daar moesten we zuinig op zijn, dus zetten we meer in op opleiding en ontwikkeling van medewerkers.

Ondanks de groei in JP-locaties lukte het ons om de centrale organisatie van de JP klein te houden. Het is verleidelijk om ook die mee te laten groeien, maar wij kozen ervoor om steeds terug te blijven gaan naar de basis. Als je begint bij het waarom van wat

je doet, blijf je dicht bij de mens en kun je blijven aansluiten bij wat er nodig is. En als je aansluit bij wat er al in de samenleving is, houd je zaken daarmee zo gewoon mogelijk, overzichtelijk en eenvoudig.

Groei gaat niet alleen over kwantiteit, over aantallen, over cijfers. Het gaat vooral over ontwikkeling. Groei in het leven van cliënten als ze leren op eigen benen te staan door bijvoorbeeld zelf koffie te zetten, te koken, de was te doen, hun ouders te ontvangen. Groei in de professionele ontwikkeling van medewerkers door training, opleiding en deskundigheidsbevordering. En natuurlijk groei in de professionaliteit van de JP zelf. Ook als organisatie ontwikkelden we ons en leerden we op eigen benen te staan, van kleuter die verwonderd de wereld inkijkt naar onderzoekende puber naar stabiele volwassene. Tijdens die reis is de JP steeds blijven leren. Onze cultuur en waarden vormen daar een stevige voedingsbodem voor. We blijven groeien in kennis en kunde en daarmee in het kunnen maken van

weloverwogen keuzes in samenspraak met cliënten, ouders/verwanten en de omgeving. Als die samenwerking vloeiend verloopt, draagt dat direct bij aan het leven van mensen die ondersteuning krijgen en kunnen ook zij groeien en bloeien.